

## Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op vormings- en andere activiteiten georganiseerd door ie-net ingenieursvereniging vzw

Door in te schrijven aanvaardt de cursist (natuurlijk of rechtspersoon) dat uitsluitend deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen regelen en verbindt hij zich ertoe deze na te leven. Andersluidende voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door ie-net ingenieursvereniging vzw, hier verder vermeld als ie-net, te worden aanvaard. Zo zijn onder andere andersluidende voorwaarden op documenten die niet uitgaan van ie-net niet van toepassing, behalve in geval van uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door ie-net.

1. Prijs- en andere vermeldingen in publicaties van ie-net binden ie-net voor zover hierin een geldigheidsduur (= aanvangsdatum vorming) wordt vermeld. Voor individuele prijsaanvragen gelden de prijzen en andere vermeldingen voor de opgegeven geldigheidsduur. Uitvoeringstermijnen worden door ie-net steeds bij benadering medegedeeld en binden ie-net niet. De prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele vergissingen. Publicaties kunnen zowel via de website als via mail en drukwerk worden verspreid.

2. Facturen van ie-net zijn betaalbaar via overschrijving na ontvangst van de betalingsuitnodiging. Voor facturen tot en met 25 euro wordt een administratiekost van 12 euro aangerekend.

3. De cursist verbindt zich ertoe dat de factuur betaald wordt binnen de 30 dagen na de ontvangst ervan, en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Er kunnen geen bedragen in mindering worden gebracht voor waarborgen of om andere redenen. Het gebruik van de KMO-portefeuille ontslaat de cursist niet van tijdige betaling van de factuur.

4. Alle op vervalddag onbetaalde bedragen worden tot de dag van volledige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met de wettelijke verwijlrent.

5. De onbetaalde factuurbedragen worden tevens verhoogd met een schadevergoeding wegens wanbetaling gelijk aan 10%, met een minimum van 75 euro, onverminderd het recht van ie-net om een hogere schadevergoeding te vorderen zodra zij kan bewijzen dat haar schade groter is. Indien ie-net een gespecialiseerde derde, die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering, opdracht geeft tot inning van het verschuldigde, worden voormelde bedragen nogmaals verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 100 euro.

6. Klachten betreffende facturen of betalingsuitnodigingen van ie-net dienen schriftelijk, via de meest courante middelen, aan ie-net te worden toegezonden binnen de 14 dagen na factuurdatum, zo niet is de schuldvordering voortkomend uit deze facturen onbetwist.

7. Annulatievoorwaarden:

De cursist kan zijn inschrijving annuleren, op voorwaarde dat de annulatie schriftelijk gebeurt, meegedeeld via mail of post. Om kosten te vermijden bestaat de mogelijkheid om zich te laten vervangen door een collega na schriftelijke melding bij de projectcoördinator. Het 'doorschuiven'

naar een volgende sessie van dezelfde opleiding wordt ook aanzien als een annulatie. Bij annulatie tot uiterlijk 1 maand voor de startdatum is geen vergoeding verschuldigd. Bij opzegging van de inschrijving tot 2 weken voor de startdatum is er een vergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 75 euro. Bij annulatie minder dan 2 weken voor de startdatum is het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

8. Wanneer iemand niet komt opdagen tijdens een bedrijfsbezoek met een gelimiteerd aantal deelnemers dan zal een "no show fee" gevraagd worden van 50 euro indien er minimum 2 werkdagen vooraf geen schriftelijke melding is binnengekomen bij de organiserende projectcoördinator.

9. ie-net kan beslissen een vorming niet van start te laten gaan wanneer het vooropgestelde minimum aantal inschrijvingen niet wordt bereikt. Indien een ingeschreven cursist in voorkomend geval reeds zijn cursusgeld zou betaald hebben, dan wordt dit integraal terugbetaald. De cursist is evenwel niet gerechtigd om een schadevergoeding te eisen.

10. ie-net behoudt zich het recht voor omwille van organisatorische redenen of overmacht een opleiding te laten doorgaan in een andere lesplaats of op een ander tijdstip dan oorspronkelijk gecommuniceerd. De deelnemer zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden, hetzij via mail, hetzij telefonisch.

11. Een annulatie door ie-net zelf of het volzet zijn van een lessenreeks, studiedag, bedrijfsbezoek of enige andere activiteit geeft de ingeschreven deelnemers geen enkel recht op verhaal. Zij hebben echter wel voorrang bij deelname indien een gelijkaardige activiteit door ie-net ingericht wordt.

12. Een inschrijving is definitief van zodra een schriftelijke aanmelding bij ie-net is toegekomen. Het al dan niet bijwonen van een activiteit kan achteraf geen aanleiding geven tot enige terugvordering.

13. Met het verzenden van het inschrijvingsformulier via de website verklaart de inschrijver zich akkoord met het opslaan van de ingebrachte gegevens in de bestanden van ie-net ingenieursvereniging vzw, Desguinlei 214 B-2018 Antwerpen 1. De gegevens worden opgenomen in een bestand voor commercieel-administratieve doeleinden en worden niet doorgegeven aan derden. Overeenkomstig de wet op de privacy van 8.12.1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft de cursist recht op inzage van de over hem bewaarde gegevens.

14. De cursist neemt kennis van het feit dat ie-net, behalve de gevallen van burgerlijke aansprakelijkheid, niet verantwoordelijk is voor schade (zowel materiële als lichamelijke), veroorzaakt door ongevallen vóór, tijdens of na de lessen.

15. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten tussen partijen. Alle geschillen vallen alléén en uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.