

## Introductietekst Serge Ornelis

Serge Ornelis (°1966) is licentiaat in Sociale en Militaire Wetenschappen (Koninklijke Militaire School, Brussel, 1989), Kandidaat in de Psychologie (UGent, 1996) en Kandidaat in de Filosofie (KULeuven, 2005). Hij begon zijn loopbaan als artillerieofficier bij Defensie. Zijn interesse in mensen bracht hem er vijfentwintig jaar geleden toe trainer te worden in communicatie, conflicthantering en leiderschap. Eerst binnen Defensie, vanaf 2008 ook buiten Defensie. Zo gaf hij recent opleidingen en lezingen voor Microsoft, PSAGlobal, Rhenus Logistics, Eiffage Benelux, Besix, Bosch Siemens Homeappliances, Jacob Douwe Egberts, FOD Justitie, FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening, Universiteit Hasselt, UZ Gent, UZ Antwerpen en vele andere.

Serge is ook bemiddelaar, gastdocent aan de universiteit van Gent en docent bij The School of Life in Antwerpen.

Daarnaast had hij verscheidene leidinggevende functies, waaronder vijf jaar als hoofd van de interne bemiddelingsdienst van Defensie.

In 2018 verscheen zijn boek *Met slaande deuren. De kunst van goed ruziemaken* bij uitgeverij Angèle (Standaard Uitgeverij).

In zijn vrije tijd leeft Serge zijn passie voor geschiedenis uit en geeft hij filosofische en historische rondleidingen, onder andere over de eerste wereldoorlog. Een wekelijks gezelschapsspel met vrienden is zijn onontbeerlijke *guilty pleasure*.

Serge is gehuwd met journalist Ilse Ceulemans, waarmee hij in 2016 het boek *Het Ministerie van Werkplezier. Alles went behalve slecht management* schreef. Samen hebben ze twee kinderen: Marieke (°1999) en Quinten (°2002).

