

# LUISTEREN, SAMENVATTEN EN DOORVRAGEN (LSD)

Deze workshop heeft tot doel de deelnemers inzicht te laten verwerven over LSD en te plaatsen binnen een groter gebied van communicatietechnieken. De deelnemers leren de verschillende soorten vragen kennen en LSD te situeren binnen de verschillende luisterniveaus.

Na de workshop zijn de cursisten in staat, door gebruik te maken van LSD, met meer inlevingsvermogen te communiceren.

LSD is een techniek die men toepast om een empathisch gesprek te voeren. Tijdens dit gesprek tracht men de persoon achter de woorden te begrijpen. Bij LSD luistert men tussen de regels door, let men op non-verbale signalen, observeert men de emoties en tracht men op die manier inzicht te krijgen in de werkelijke behoeften. Belangrijk hierbij is dat men de boodschap goed beluistert, kernachtig samenvat en via gerichte vragen de gesprekspartner aanzet zijn wensen en behoeften kenbaar te maken.

## 1. Situering van LSD binnen de communicatie

- Wat is communicatie
- Communicatietechnieken
- LSD - empathisch / actief luisteren - Carl Rogers
- Onderscheid actief / niet-actief luisteren

## 2. Verschillende soorten vragen en luisterniveaus

- inzicht in soorten vragen
- inzicht in luisterniveaus
- Situeren van LSD binnen deze niveaus
- Toepassen van verschillende soorten vragen en luisterniveaus

## 3. Het proces van LSD

- Voorwaarden om goed te kunnen luisteren: houding en luisterklimaat
- Leren samenvatten van wat men gehoord heeft
- Observatie van je gesprekspartner: non-verbale signalen, emoties
- Leren doorvragen: de juiste vragen stellen
- Belang van begrip testen, aanmoediging en herhaling bij LSD

## 4. Waar en wanneer LSD toepassen

- Waarom we soms niet luisteren
- Hinderpalen bij LSD: onderbrekingen, afleiding....
- Psychische weerstanden t.o.v. deze techniek