

ie-net KVIV Senioren - Q&A

Hoe kan ik weten welke activiteiten gepland zijn ?

Er zijn 3 formele bronnen waarin u die informatie kan vinden.

1. De ie-net website is de meest accurate bron van informatie. U vindt onze activiteiten terug op de deelwebsite "ie-net kviv senioren". U komt op deze deelwebsite door bovenaan op de knop "Selecteer een afdeling" te klikken en vervolgens in de lijst van ie-net deelgroepen "ie-net KVIV Senioren" te selecteren. In het menu kiest u "Kalender" om een lijst van onze geplande activiteiten te zien.

U kan ook rechtstreeks naar die lijst gaan als u [hier](#) klikt.

2. Regelmatig publiceren we een nieuwsbrief waarin de aandacht wordt getrokken op actuele gebeurtenissen en onze activiteiten. Die brief krijgt u per e-mail.
3. ie-net publiceert 4 of 5 maal per jaar een tijdschrift, ILYA, waarin heel summier ook alle geplande activiteiten worden vermeld.

Hoe kan ik inschrijven op een activiteit ?

Bij voorkeur schrijft u in via de website). Daarvoor gaat u naar onze kalender, klikt op "inschrijven" en volgt de instructies.

ie-net biedt de mogelijkheid om bij inschrijven ook onmiddellijk online te betalen. We adviseren om dit in de mate van het mogelijke te doen omdat dit de administratie vereenvoudigt en omdat op dat ogenblik uw inschrijving definitief is.

Onmiddellijk na bovenstaande procedure zendt het systeem u een e-mail met de bevestiging van de inschrijving.

U kan ook e-mailen of telefoneren naar het secretariaat (Marleen Anckaert - 03 260 08 45 marleen.anckaert@ie-net.be).

Kan ik inschrijven voor een gedeelte van de uitstap ?

Er kan enkel worden ingeschreven op de gehele uitstap en voor het volledige inschrijvingsbedrag. Beperkte deelname wordt niet vergoed.

Wanneer is mijn inschrijving definitief ?

Uw deelname is definitief na inschrijving op de ie-net website **en** als u tevens heeft betaald, liefst online bij de inschrijving. Uitgesteld betalen per overschrijving op de bankrekening van de KVIV senioren BE 34 7350 4815 1390 is eveneens mogelijk. Opgelet : indien we de betaling 2 weken voor de datum van de activiteit niet ontvangen hebben wordt de inschrijving geannuleerd en eventueel vervangen door een kandidaat op de wachtlijst.

Als ik mijn inschrijving annuleer krijg ik dan mijn inschrijvingsgeld terug ?

Als u hebt geannuleerd wegens ziekte wordt het volledige bedrag terugbetaald.

Als de vrijgekomen plaats kan ingevuld worden door een kandidaat op de wachtlijst wordt eveneens het volledige bedrag terugbetaald.

In alle andere gevallen worden alleen de kosten die de organisator kan recupereren terugbetaald.

Op het programma staat steeds een lunchmenu, kan ik dat aanpassen ?

Indien u allergisch bent voor bepaalde ingrediënten of indien u vegetariër bent verwittig dan bij inschrijving de organisator die het nodige zal doen.

Zo niet kan het menu niet gewijzigd worden maar meestal wordt een alternatief aangeboden door de restaurateur (keuze bijvoorbeeld tussen vlees of vis).

Ik heb gehoord dat jullie gebruik maken van een Tour Guide Systeem, wat is dat ?

Omdat regelmatig grote groepen deelnemen aan onze activiteiten is het soms lastig om de gidsen goed te horen, daarom hebben we een audiofoon systeem aangekocht (ook Tour Guide Systeem of TGS genoemd). De gids maakt gebruik van een zender en de deelnemers horen zijn/haar verhaal via een ontvanger en oortjes. Hierdoor kan iedereen optimaal de uitleg volgen.

ie-net leden kunnen een dergelijke ontvanger, inclusief schelp-koptelefoontje, aan de gesubsidieerde prijs van 25,00 € kopen. U bezit dan het toestel in volle eigendom en dient bijgevolg zelf de batterijen te controleren en te vervangen indien nodig. Bij verlies of beschadiging is niet voorzien in vervanging.

De ontvangers kunnen aangeschaft worden bij het verantwoordelijke bestuurslid tijdens een uitstap.

Wanneer wordt het TGS systeem gebruikt ?

De ervaring heeft aangetoond dat het opportuun is de ontvangertjes bij elke uitstap mee te brengen zodat zij op elk moment kunnen ingezet worden (bijvoorbeeld ook wanneer de akoestiek in een zaal slecht is).

Wie kan deelnemen aan jullie activiteiten ?

In principe kan iedereen deelnemen aan onze activiteiten mits voorafgaande registratie op de ie-net website. Als lid van ie-net geniet u echter van een gereduceerd tarief.

Partners van ie-net leden genieten eveneens dit verminderd tarief.

Uitzonderlijk worden ook activiteiten georganiseerd waarop enkel ie-net leden zijn uitgenodigd. Dit staat dan expliciet vermeld op de website.

Wat moet ik doen wanneer ik te laat zal zijn op een afspraak ?

In dit geval vragen we om zo spoedig mogelijk de organisator te verwittigen (zijn gsm nummer wordt steeds vermeld in de tekst op de website).

Blijkt dit niet mogelijk dan kan Marleen Anckaert (03 260 08 45) helpen.

Ben ik verzekerd tijdens uitstappen ?

ie-net heeft geen verzekering afgesloten voor deelnemers aan ie-net activiteiten