



SPEED

Supply Chain Management

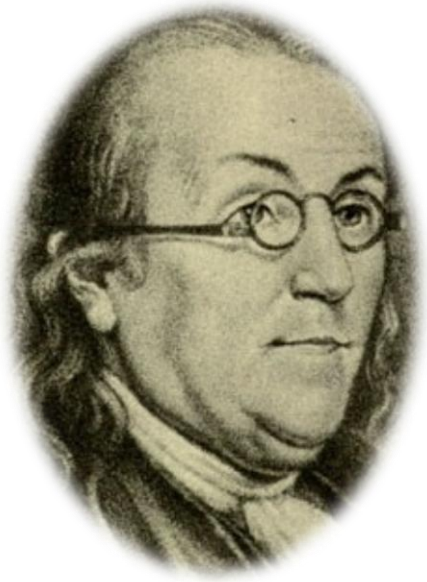
De Toekomst voor

Just-in-Time Delivery

175 jaar ingenieursopleiding
Aan Universiteit Gent

Prof. Dr. ir. Hendrik VANMAELE

17 November, 2010



Benjamin Franklin
American politician
and scientist

“When you're finished changing, you're finished”

De uitdaging voor Supply Chain Management

Het lokaal optimaliseren van het gebruik van assets is niet langer voldoende



... 1990 ...

2000...

Today

SCM focus op efficiëntie

- Proces
- Optimalisatie
- Standardisatie
- Centralisatie
- Voorspelbaarheid
- Weinig flexibiliteit
- Laag veranderingspotentieel
- Kostgestuurd



Evolutie naar WENDBAARHEID

- Responsiviteit
- Customisatie
- Balans
- Waardeketen integratie
- Continue verandering

De geïntegreerde en robuuste supply chain gebaseerd op inzicht en innovatie

Marktgedreven robuustheid



SPEED : Marktgedreven robuustheid



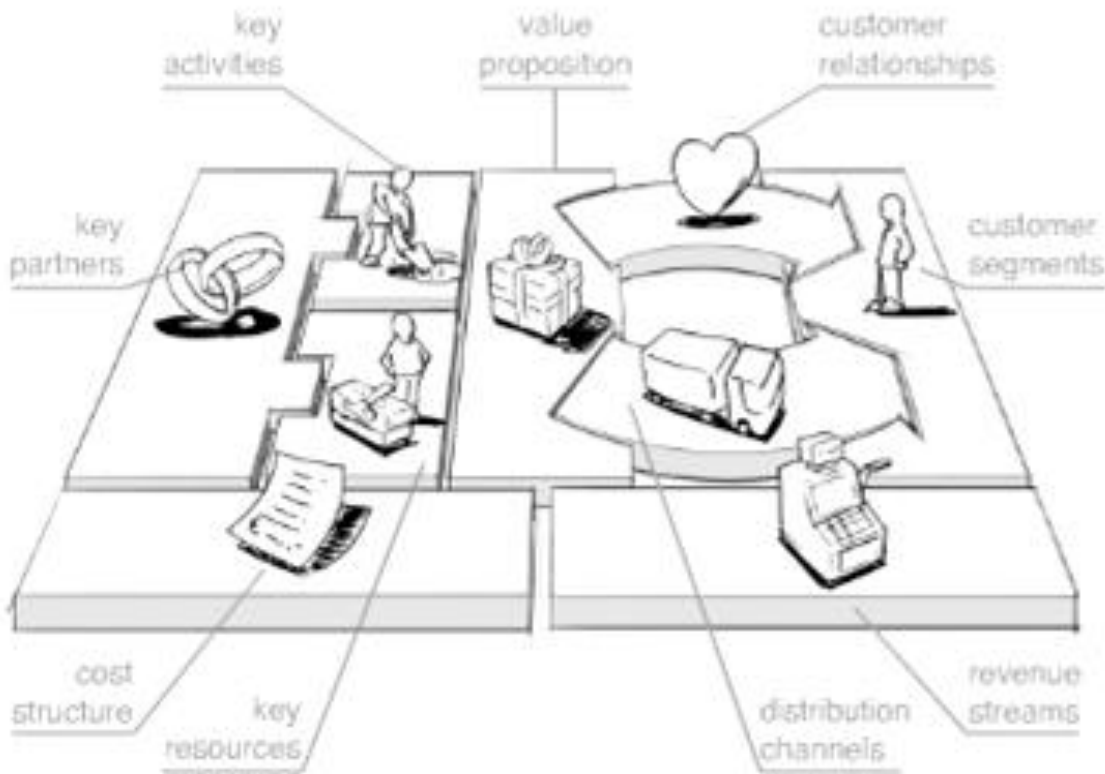
Marktgedreven robuustheid is de eigenschap die toelaat om zich op een continue manier aan te passen aan wijzigende marktomstandigheden

... het is de kritische en noodzakelijke bron van flexibiliteit om te kunnen overleven



SPEED : Begrijp de klant : JUST-IN-TIME

*Hoe vaak meet je klanttevredenheid?
Hoe vaak bevraag je de reële
klantenbehoefte ?*



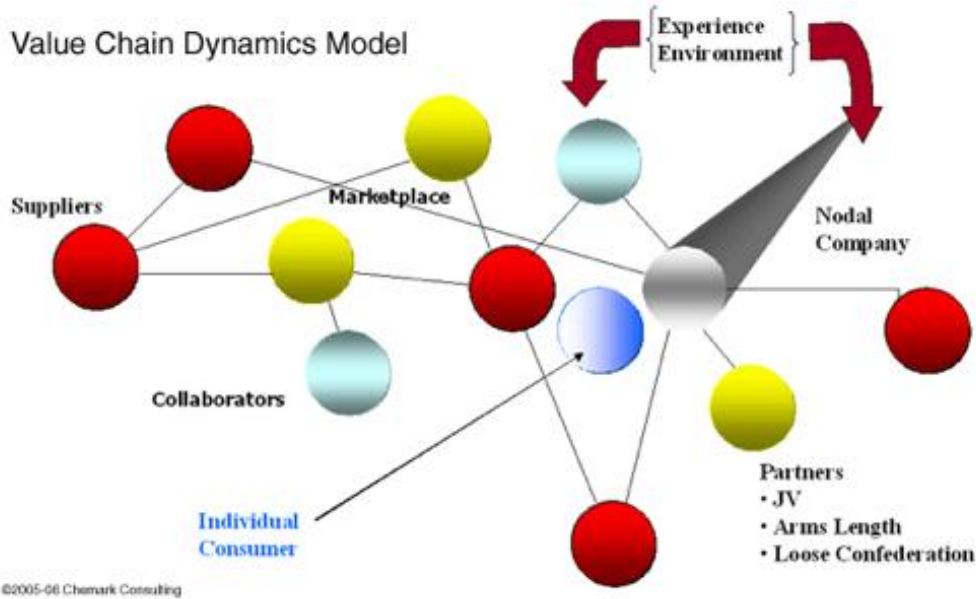
ARE YOUR
CUSTOMERS
SATISFIED?

WE CAN FIND OUT



*Hoe vaak bekijk je
een nieuw
serviceconcept ?*

SPEED : flexibiliteit op alle niveaus : JUST-IN-TIME

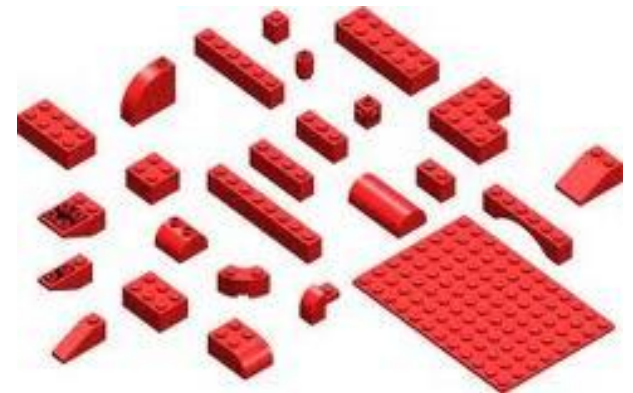


*Hoe ziet de waardeketen eruit ?
Waar creëer je echte waarde voor de klant?*

Flexibele IT systemen



*Dynamische processen
Continue verbetering*



SPEED : denken in scenario's

Scenario-planning en what-if management

KPI's
Whaf-if analysis



Impact van globalisatie



Take action

*Speed + robuustheid +
marktkennis
1 + 1 + 1 = 5*